

2020年4月6日

お客様・関係者様 各位



新型コロナウイルス禍に対する弊社の方針

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、連日報じられております通り、新型コロナウイルス感染症の拡大が進んでおります。

この状況を受けまして、弊社では以下の対応を実施致します。

1. 調査、分析サービスの遅延について

弊社社員の感染が発生した場合、国会図書館などの情報機関の休館、データベースのアップデート遅延、交通機関、配送業者の業務停止などに起因する弊社のサービスの遅延が発生した場合には、速やかにお客様へ連絡して理由と対応が可能な状況をお伝えし、善処策を検討してお伝え致します。

2. 弊社社員、家族に感染者が発生した場合

面談および打合せは一切、中止させて頂き、TV 会議、電話連絡などの可能な代替策で臨み、業務への影響を極力減らす対応に致します。

また、感染者自身の病状により、本人に代わって上司など他の者からお客様に状況説明をさせて頂く場合がありますことをご理解頂きたく、お願い致します。

また、感染の可能性がある場合は2-3週間の隔離などと報告されている安全対策を行い、この間、お客様との接触は一切行わないこととお約束致します。

3. 面談または訪問について

健康状態に問題のない弊社社員が貴社を訪問する場合には、本件に係わるお客様の社内規定に従い、面談の中止、延期などのお客様の方針に従います。

但し、面談などが許された場合でも、訪問者は事前に数日間の検温で正常、咳、痰、喉の痛みなどが無いことを確認し、マスク着用、手洗い、消毒などを行い臨むように致します。

4. その他

上記の影響により、万が一、弊社の業務が正常に機能しなくなることが予測される場合、速やかにお客様に連絡を行い、影響を最小限に留め、最善の対応を行うと共にお客様のご指示を頂くように致します。

以上、ご理解の程お願い申し上げます。